

WZÓR PRZYKŁADOWEGO FORMULARZA REKLAMACJI

..... (miejsowość), dnia

.....

.....

.....

(imie, nazwisko, adres użytkownika, adres e-mail)

Dane Sklepu

.....

.....

.....

REKLAMACJA PRODUKTU

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu produkt jest niezgodny z umową.

Niezgodność stwierdzona w dniu polega na.....

.....

Produkt którego dotyczy reklamacja

Numer zamówienia.....

Z uwagi na powyższe, żądam:

- wymiany towaru na nowy*
- nieodpłatną naprawę towaru*
- obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:) zł, Proszę o zwrot podanej kwoty na konto/przekazem pocztowym na mój adres*
- odstąpię od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto*

.....

podpis składającego reklamację

(tylko jeśli oświadczenie jest przesyłane w wersji papierowej)

*niepotrzebne skreślić